

### 1. Objetivos del Programa.

Estas Condiciones Generales regulan las relaciones entre FARMATHIA AGRUPACION DE FARMACIAS, S.L. y aquellas personas que voluntariamente se inscriben en Programa CLUB FARMATHIA.

El programa Club Farmathia ofrece a los clientes que se inscriben como socios del Club la posibilidad de: recibir información periódica de las novedades de la red, obtener premios y descuentos, recibir un trato diferencial en los establecimientos de la Red y recompensas a su fidelidad. La aplicación de este conjunto de ventajas se concretará según las estrategias definidas por FARMATHIA en cada momento.

### 2.- Identificación de Programa.

El programa identificado como CLUB FARMATHIA, se desdobra en tres clubes diferenciados, que atienden a segmentos de clientes con particularidades distintas: Club Farmathia, Club Mamas y Club Experienthia. No obstante, los tres clubes están sometidos a lo contenido en las presentes condiciones generales.

### 3.- Alta en el Programa

Para poder darse de alta en el Programa CLUB FARMATHIA, hay que seguir los siguientes pasos: la persona interesada debe acudir a uno de nuestros establecimientos adheridos, rellenar el formulario de entrada y firmarlo, dándose por enterado de las debidas advertencias y autorizaciones legales. Una vez entregado en el establecimiento adherido, que lo hará llegar a FARMATHIA AGRUPACION DE FARMACIAS, S.L., el ya socio del Club Farmathia recibirá su tarjeta identificativa asociada a una cuenta, que será el instrumento a partir del cual empezará a generar puntos en el Programa.

### 4.- Datos del cliente. Política de seguridad y privacidad de datos.

A efectos de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos y la normativa vigente asociada, la aportación de los datos solicitados, por parte de los interesados, supone el consentimiento de los mismos para el tratamiento de su datos con la finalidad de la gestión de las actividades y servicios propios de CLUB FARMATHIA así como para realizar comunicaciones comerciales, de forma segmentada y personalizada, a través de los medios de contacto convencionales y electrónicos facilitados, relativas a servicios del ámbito farmacéutico propias o de terceros, promociones de productos de parafarmacia, actividades del CLUB y de las farmacias asociadas y otras acciones de fidelización.

El programa CLUB FARMATHIA ofrece a los clientes que se inscriben como socios del CLUB la posibilidad de: recibir información periódica de las novedades de la red, obtener premios y descuentos, recibir un trato diferencial en los establecimientos de la Red de farmacias asociadas y recompensas a su fidelidad. La aplicación de este conjunto de ventajas se concretará según las estrategias definidas por FARMATHIA en cada momento.

Adicionalmente, FARMATHIA podrá utilizar la información relativa al uso de su tarjeta y compras realizadas ante las farmacias asociadas, preservando siempre su anonimato, incluso de forma disociada con posterioridad a la finalización de la relación contractual, con la finalidad de usarlos dentro de sus sistemas de soporte a la toma de decisiones y gestión empresarial propia y de su red de farmacias asociadas. También se destinará para desarrollar y mejorar nuestro sitio web, así como otras aplicaciones informáticas y actividades vinculadas a las actividades y servicios de FARMATHIA. En estos supuestos FARMATHIA utiliza aplicaciones de computación en la nube, como son las tecnologías de one drive y bussiness intelligence de Microsoft para las operaciones de explotación de información de negocio, lo cual puede suponer en algunos casos el tratamiento de los datos asociados en países extranjeros como es EEUU. En todo caso la información siempre se trata de forma pseudoanonimizada y su tratamiento está sujeto a las garantías aportadas por el acuerdo EEUU-UE de Privacy Shield (información disponible en <https://www.privacyshield.gov/welcome>)

Los datos podrán ser accedidos por terceros prestadores de servicios, como empresas de marketing y comunicación, soporte informático, administración contable y auditoria y otras necesarias para desarrollar la actividad de FARMATHIA así como de forma temporal y limitada a las farmacias asociadas a dicho programa y terceros colaboradores para las finalidades propias del club FARMATHIA como por ejemplo entrega de cheques descuento o productos de parafarmacia.

Le informamos que sus datos podrán ser tratados durante la existencia de la relación del interesado con FARMATHIA y hasta su solicitud de baja del CLUB. Todo ello sin perjuicio de la obligación de bloqueo y su posterior conservación durante el plazo de atención de las responsabilidades derivadas del tratamiento acorde a la legislación vigente.

En su calidad de Responsable del Tratamiento, FARMATHIA garantiza la confidencialidad de los datos facilitados por los socios así como haber implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias acordes a los riesgos existentes y al estado de la técnica para garantizar la seguridad de sus datos.

Por último, FARMATHIA informa que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación al tratamiento de sus datos personales, mediante escrito dirigido a FARMATHIA Agrupación de Farmacias SL, Carretera Sangroniz, 6, Edificio Sondika Elkartegia, Nave 1-B, 48150 Sondika, Bizkaia o a través de correo electrónico: [info@farmathia.com](mailto:info@farmathia.com), indicando los datos identificativos, dirección o email de contacto, motivos de la solicitud y documentación justificativa, para lo cual deberá aportar documento que acredite su identidad.

Para el caso de que el interesado no obtenga la respuesta o satisfacción pretendidas, FARMATHIA le informa de su derecho a interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en C/Jorge Juan nº6, 28001 Madrid o a través de Internet en la dirección: <https://www.aepd.es/>

Los establecimientos adheridos al Club FARMATHIA reconocen que la propiedad de los datos contenidos en el Programa son de exclusiva propiedad de FARMATHIA, no estando autorizados al uso de los mismos sin la expresa autorización de FARMATHIA

#### 5.- Metodología de Puntos: Obtención.

Cada vez que un socio del Club correspondiente al Programa Club Farmathia realiza una compra de productos de Parafarmacia, en alguno de nuestros establecimientos adheridos, debe mostrar su tarjeta identificativa del Club a la persona que le atiende, la cual procederá a cargarle en su cuenta los puntos correspondientes según el importe de su compra.

Los puntos obtenidos y asociados a su cuenta son de la exclusiva propiedad del socio del Club, y sólo el/ella podrá solicitar su canjeo y utilizarlos de la manera que estime conveniente.

#### 6.- Metodología de Puntos: Consulta

Cada Cliente podrá consultar sus puntos en cualquier momento a través de los siguientes medios:

1. Visitando nuestra página web: [www.farmathia.com](http://www.farmathia.com).
2. un email a [info@farmathia.com](mailto:info@farmathia.com).
3. Cualquier otro medio, que en cada momento se comunique desde los establecimientos adheridos.

#### 7.- Metodología de Puntos: Canje

Los puntos obtenidos podrán ser canjeados por los descuentos o bonificaciones en cualquier establecimiento adherido al Programa, aunque sea distinto a dónde se obtuvieron los puntos.

La solicitud de canjeo de puntos por los regalos o descuentos correspondientes, podrá ser realizado exclusivamente por el cliente o titular de la tarjeta del Club Farmathia. Ninguna otra persona distinta, ni por supuesto ningún personal de cualquier establecimiento adherido podrá realizarlo, si no es con la autorización expresa del titular de la tarjeta.

En la actualidad, y sin perjuicio de que en cualquier momento se modifiquen las condiciones, lo cual se comunicaría fehacientemente a través de la web [www.farmathia.com](http://www.farmathia.com), el canje de puntos se realiza de la siguiente forma:

7.1. Una vez alcanzado la cantidad mínima de 600 puntos, el cliente podrá solicitar por los mismos medios que tiene para consultar los puntos, el canjeo de los mismos por el único instrumento existente en este momento: el cheque de 5 euros, con el que podrá pagar por la compra de cualquier producto de parafarmacia en cualquiera de los establecimientos adheridos a la Red. Por cada 600 puntos, le da derecho a solicitar un cheque de 5 euros de valor, no existiendo posibilidad de obtener descuentos equivalentes por una cifra de puntos inferior a 600.

7.2. El cheque Farmathia es un medio de pago totalmente aceptado en cualquier establecimiento adherido al Club Farmathia para comprar exclusivamente artículos de Parafarmacia, y con la única peculiaridad, de que no admite devoluciones parciales, es decir, el importe de la compra debe ser de 5 euros o superior, para poder hacer uso de él en su integridad.

7.3. Una vez solicitado el canje de puntos por parte del socio del Club, éste comunicará el establecimiento adherido al Programa donde quiere recoger los Cheques correspondientes. Cuando los recoja, se le hará entrega del documento (Cheque), que consta de dos partes: el cheque y el recibí del mismo, en donde constan los datos del cliente, que éste deberá firmar y devolver a Farmathia como titular de la base de Datos.